

## Etude des déterminants techniques et sociologiques des consommations d'eau du secteur tertiaire public au sein du quartier Mériadeck à Bordeaux

### PORTEUR DE L'ACTION :

Régie de l'eau de Bordeaux Métropole



### EN QUOI CONSISTE LE DISPOSITIF ?

La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole a lancé une étude approfondie visant à mieux comprendre les déterminants des consommations d'eau dans le secteur tertiaire public. Cette recherche a pour volonté d'optimiser la gestion de l'eau dans les bâtiments publics du quartier de Mériadeck, un quartier regroupant 30 bâtiments publics, qui accueillent quotidiennement environ 15 000 usagers.

L'étude, menée sur 15 mois à partir de juillet 2023, repose sur une approche pluridisciplinaire, combinant une analyse technique des consommations et des installations avec une étude sociologique des pratiques et des représentations de l'eau par les usagers et les gestionnaires. Dans un premier temps, une pré-étude a permis d'identifier et de sélectionner les bâtiments les plus représentatifs, afin d'extrapoler les résultats à des bâtiments similaires situés dans d'autres communes. Par la suite, un diagnostic technique détaillé a été réalisé par la société AKVO, spécialisée dans l'optimisation des consommations d'eau après-compteurs. Ce travail a permis d'examiner plus de 4 000 points d'eau, incluant sanitaires, robinets et systèmes de refroidissement, afin de dresser un état des lieux précis des équipements (conformité, état, potentiel d'optimisation etc.) et de leurs consommations.

En parallèle, une étude sociologique a été menée avec l'appui du centre de recherche du LyRE. 12 entretiens qualitatifs ont été réalisés et un questionnaire a été diffusé à 1 500 salariés et agents, afin de mieux comprendre les pratiques quotidiennes et d'ainsi identifier les freins et leviers au changement de comportement en matière de consommation d'eau.



### QUELS SONT LES PRINCIPAUX ATOUTS ?

L'un des principaux atouts de cette étude réside dans son approche méthodologique transversale, qui combine une analyse technique des consommations d'eau et une étude sociologique des comportements et perceptions. Cette méthodologie pluridisciplinaire permet la réalisation d'analyses « miroir » qui comparent et confrontent les perceptions, les représentations et les discours de différents acteurs impliqués dans un même système sociotechnique et la réalité technique de celui-ci.



## CARTE IDENTITE DE L'ACTION

**Porteur de l'action :** Régie de L'Eau Bordeaux Métropole (REBM)

**Dates :** Projet de 15 mois débuté en juillet 2023.

**Moyens humains :**

- 3 personnes (directrice, cheffe de projet, et chargé de recherche en sociologie) au sein du pôle Direction Recherche Innovation et Transition Ecologique de la REBM.
- 4 personnes au sein du LyRE (Centre d'expertise et d'innovation SUEZ).
- 4 personnes expertes en économies d'eau, sciences comportementales/sociologie et data science.
- 3 personnes au sein du bureau d'étude spécialisé dans la gestion de l'eau et économies d'eau.

**Moyens financiers :** Marché public de Recherche & Développement lancé par la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole d'un montant de 80 000€ HT

**Partenaires :** projet collaboratif entre la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole, le Centre d'Innovation et d'Expertise SUEZ Le LyRE et AKVO

**Résultats :** L'étude technique met en avant :

- un fort potentiel d'économie d'eau : 33 % des équipements sanitaires optimisables (7 000 à 10 000 m<sup>3</sup>/an économisables), 41 % des sites avec des équipements très consommateurs et seulement 17 % utilisant une ressource de substitution
- un suivi insuffisant des consommations : 48 % des sites sans sous-compteurs précis, 38 % sans alerte fuite

L'analyse des matériaux sociologiques en cours (1 159 réponses au questionnaire et 12 entretiens semi-directifs) apportera des indications sur la perception et la gestion de l'eau.

