

Etude des déterminants techniques et sociologiques des consommations d'eau du secteur tertiaire public au sein du quartier Mériadeck à Bordeaux

PORTEUR DE L'ACTION :

Régie de l'eau de Bordeaux Métropole



EN QUOI CONSISTE LE DISPOSITIF ?

La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole a lancé une étude approfondie visant à mieux comprendre les déterminants des consommations d'eau dans le secteur tertiaire public. Cette recherche a pour volonté d'optimiser la gestion de l'eau dans les bâtiments publics du quartier de Mériadeck, un quartier regroupant 30 bâtiments publics, qui accueillent quotidiennement environ 15 000 usagers.

L'étude, menée sur 15 mois à partir de juillet 2023, repose sur une approche pluridisciplinaire, combinant une analyse technique des consommations et des installations avec une étude sociologique des pratiques et des représentations de l'eau par les usagers et les gestionnaires. Dans un premier temps, une pré-étude a permis d'identifier et de sélectionner les bâtiments les plus représentatifs, afin d'extrapoler les résultats à des bâtiments similaires situés dans d'autres communes. Par la suite, un diagnostic technique détaillé a été réalisé par la société AKVO, spécialisée dans l'optimisation des consommations d'eau après-compteurs. Ce travail a permis d'examiner plus de 4 000 points d'eau, incluant sanitaires, robinets et systèmes de refroidissement, afin de dresser un état des lieux précis des équipements (conformité, état, potentiel d'optimisation etc.) et de leurs consommations.

En parallèle, une étude sociologique a été menée avec l'appui du centre de recherche du LyRE. 12 entretiens qualitatifs ont été réalisés et un questionnaire a été diffusé à 1 500 salariés et agents, afin de mieux comprendre les pratiques quotidiennes et d'ainsi identifier les freins et leviers au changement de comportement en matière de consommation d'eau.



QUELS SONT LES PRINCIPAUX ATOUTS ?

L'un des principaux atouts de cette étude réside dans son approche méthodologique transversale, qui combine une analyse technique des consommations d'eau et une étude sociologique des comportements et perceptions. Cette méthodologie pluridisciplinaire permet la réalisation d'analyses « miroir » qui comparent et confrontent les perceptions, les représentations et les discours de différents acteurs impliqués dans un même système sociotechnique et la réalité technique de celui-ci.

Le projet se distingue également par l'exemplarité des bâtiments publics, qui doivent jouer un rôle de « locomotive » dans la transition vers une gestion plus sobre des ressources. Ces bâtiments, en raison de leur usage collectif et de leur gestion publique, sont des lieux essentiels dans lesquels nos modes de consommation peuvent aussi être questionner et des changements effectués.

De plus, l'étude, en se focalisant sur l'échelle d'un quartier, favorise une mutualisation des efforts et permet la création de synergie et d'économie d'échelle. Plutôt que de se limiter à des actions ponctuelles au sein de chaque bâtiment, elle permet de concevoir une stratégie globale.

Enfin, l'étude est conçue pour être répliquable et transposable à d'autres contextes. En intégrant une diversité de bâtiments aux usages variés, l'étude tente au mieux de produire des résultats généralisables, pouvant potentiellement servir de référence pour des initiatives similaires dans d'autres territoires. Cette approche permet de poser les bases d'une démarche adaptable, favorisant ainsi sa répliquabilité.

Ce projet de recherche et développement à visée opérationnelle apporte des renseignements et des données à ce jour peu connues, autant sur la dimension technique que sur la diversité des représentations et usages de l'eau des personnes travaillant ou circulant dans ces bâtiments et des problématiques qu'elles rencontrent. L'approche pluridisciplinaire permet d'associer les aspects techniques et sociaux en vue d'une gestion plus écologique et durable de l'eau.

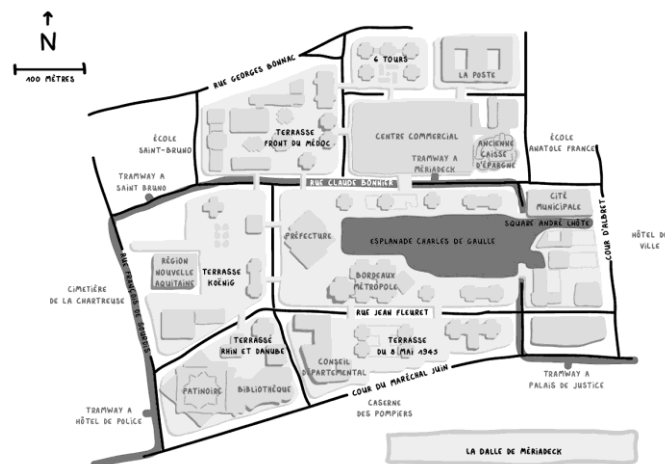
QUELLES RETOMBÉES POUR LES ECONOMIES SUR LA RESSOURCE ?

Les premiers résultats de l'étude révèlent un potentiel important d'économies d'eau, à travers plusieurs axes d'intervention. Tout d'abord, l'audit technique a mis en évidence que 33 % des équipements sanitaires pourraient être optimisés ou remplacés, ce qui permettrait d'économiser entre 7 000m³/an et 10 000m³ d'eau par an. L'optimisation du suivi des consommations constitue également un enjeu important, puisque 48 % des bâtiments ne disposent pas de sous-compteurs précis. De plus, 38 % des sites ne possèdent aucun système d'alerte en cas de fuite. Par ailleurs, 41 % des sites sont équipés de systèmes nécessitant une forte consommation d'eau, tels que des climatisations à eau ou des tours aéro-réfrigérées. Enfin, le recours à une ressource de substitution reste encore limité. En effet, seulement 17 % des sites utilisent une source alternative, notamment pour l'alimentation des toilettes ou l'arrosage des espaces verts.

Concernant le volet sociologique de l'étude, le traitement des résultats des 12 entretiens et du questionnaire (plus de 1500 répondants) sont en cours et fourniront des données sur l'état de la représentation du sujet eau, les actions, la gestion des dysfonctionnements, les leviers ou contraintes organisationnelles et les relations avec la sensibilité environnementale des individus.

PERSPECTIVE DE PROLONGEMENT

Les résultats de l'étude permettront à la Régie de l'Eau de Bordeaux Métropole d'une part d'accompagner plus finement ce type d'utilisateurs dans leur démarche d'économies d'eau et d'autre part d'évaluer les impacts sur le service. Il s'agira également d'expérimenter des actions concrètes incluant des mesures techniques (conseil sur l'achat d'équipements hydro-économiques, rénovation des infrastructures, mise en place d'une gestion optimisée à l'échelle du quartier) et des mesures favorisant l'évolution des comportements (sensibilisation mobilisant les sciences comportementales, développement d'une culture des économies d'eau). Les premières expérimentations, prévues en 2025, seront accompagnées d'un protocole d'évaluation de leur impact sur l'évolution des consommations d'eau dans les bâtiments ciblés. Ces résultats contribueront à établir une base de recommandations applicables à toute démarche concernant les économies d'eau dans les bâtiments tertiaires des collectivités, des entreprises et de toute organisation à l'échelle nationale.



CARTE IDENTITE DE L'ACTION

Porteur de l'action : Régie de L'Eau Bordeaux Métropole (REBM)

Dates : Projet de 15 mois débuté en juillet 2023.

Moyens humains :

- 3 personnes (directrice, cheffe de projet, et chargé de recherche en sociologie) au sein du pôle Direction Recherche Innovation et Transition Ecologique de la REBM.
- 4 personnes au sein du LyRE (Centre d'expertise et d'innovation SUEZ).
- 4 personnes expertes en économies d'eau, sciences comportementales/sociologie et data science.
- 3 personnes au sein du bureau d'étude spécialisé dans la gestion de l'eau et économies d'eau.

Moyens financiers : Marché public de Recherche & Développement lancé par la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole d'un montant de 80 000€ HT

Partenaires : projet collaboratif entre la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole, le Centre d'Innovation et d'Expertise SUEZ Le LyRE et AKVO

Résultats : L'étude technique met en avant :

- un fort potentiel d'économie d'eau : 33 % des équipements sanitaires optimisables (7 000 à 10 000 m³/an économisables), 41 % des sites avec des équipements très consommateurs et seulement 17 % utilisant une ressource de substitution
- un suivi insuffisant des consommations : 48 % des sites sans sous-compteurs précis, 38 % sans alerte fuite

L'analyse des matériaux sociologiques en cours (1 159 réponses au questionnaire et 12 entretiens semi-directifs) apportera des indications sur la perception et la gestion de l'eau.

