



Etude des déterminants techniques et sociologiques des consommations d'eau du secteur tertiaire public au sein du quartier Mériadeck à Bordeaux

Régie de l'Eau Bordeaux Métropole
Marché de recherche et développement avec SUEZ LE LYRE et AKVO

13/03/2025



Diagnosics hydroéconomie sur 30 bâtiments



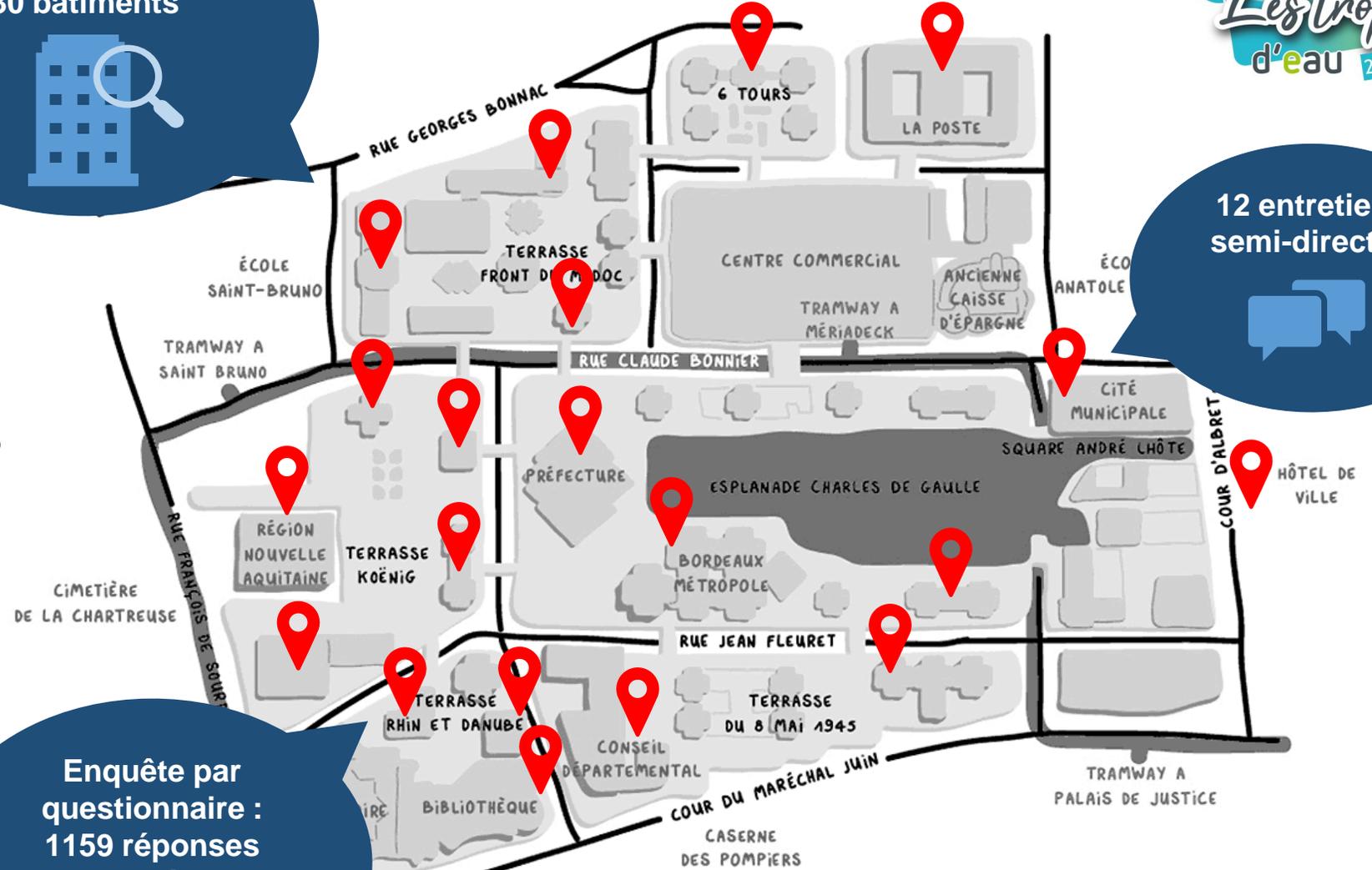
Une méthode quantitative et qualitative au service d'une étude exploratoire

Le quartier Mériadeck : un quartier d'affaires emblématique de Bordeaux Métropole regroupant de grandes administrations

12 entretiens semi-directifs



Enquête par questionnaire : 1159 réponses complètes





ZOOM sur quelques résultats



L'environnement de travail étudié : un panel de bâtiments fréquentés avec des usages de l'eau globalement similaires

30 bâtiments principalement administratifs accueillant du public

- Fréquentation 15 000 personnes / jour
- Des usages tertiaires de l'eau : boisson, hygiène, activités spécifiques (cuisine, arrosage, ...), fonctionnement des installations techniques du bâtiment avec une répartition difficilement chiffrable à l'échelle de l'étude
- Des bâtiments consommateurs d'eau potable issue du réseau public : au moins 95 000m³/an



Des marges de progression plus ou moins étendues en matière d'hydroéconomie des bâtiments



Des situations techniques qui peuvent être très différentes d'un bâtiment à l'autre



- 48% des bâtiments n'ont pas de sous-compteurs ou n'en ont pas présenté lors du diagnostic technique
- 38% des sites ne suivent pas les fuites
- Près d'1/3 des points d'eau vus dans le cadre des diagnostics techniques sont optimisables
- Présence d'équipements très consommateurs en eau comme fluide caloporteur sur certains sites avec une eau qui n'est pas systématiquement valorisée
- Peu de sites utilisent de l'eau de substitution : 4 bâtiments pour des usages WC et/ou arrosage

L'occupant face aux dysfonctionnements liés à l'eau dans son bâtiment

Le dysfonctionnement visible de type fuite d'eau : à la frontière entre l'occupant et la gestion technique du bâtiment



- Les principaux dysfonctionnements liés à l'eau dans les bâtiments relevés dans le cadre de cette étude socio-technique concernent des aspects quantitatifs et qualitatifs de la ressource en eau : fuites, défaillances et réglages non adaptés des points d'eau, absence de protection des réseaux, présence ou suspicion de bras morts, qualité eau
- Des occupants qui signalent les dysfonctionnements sans pour autant connaître les consignes et procédures : 56% ne savent pas s'il existe une procédure ou pensent qu'il en existe une mais ne la connaissent pas mais moins de 2% indiquent ne pas signaler le dysfonctionnement

L'occupant face aux dysfonctionnements liés à l'eau dans son bâtiment

Le dysfonctionnement visible de type fuite d'eau : zoom sur les fuites dans les sanitaires



Exemple d'un bâtiment ayant obtenu un nombre significatif de réponses au questionnaire

A la question 15 « Quels problèmes parmi les suivants avez-vous rencontrés dans votre bâtiment ? » (source : enquête)

36% des répondants évoquent les fuites dans les sanitaires

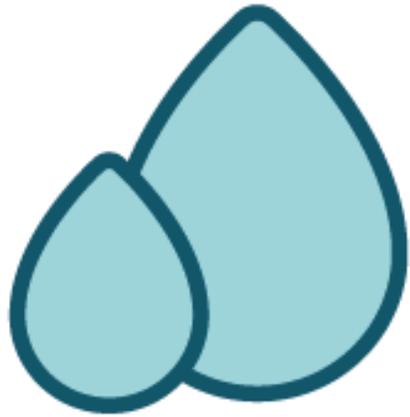
Nombre de micro-fuites ou de fuites de chasses repérées dans le diagnostic (source : diagnostic technique)

14 WC sur 80 présentent des signes de fuite soit près de 18% des WC

A noter également 2 WC notés comme hors-service car bouchés soit donc un total de 20 % des WC présentant un dysfonctionnement

Freins et leviers à l'action individuelle au sein des bâtiments étudiés

Une démarche à construire



- Des répondants partagés sur le fait d'adopter des comportements en faveur des économies d'eau sur le lieu de travail.
- Même si les répondants indiquent que leur structure est engagée sur la promotion des écogestes sur le lieu de travail, les économies d'eau sont très peu abordées par le management de proximité : 86% des répondants indiquent que l'eau et les comportements d'économies d'eau sont rarement ou jamais évoqués
- Un besoin d'accompagnement des occupants dans la définition des écogestes liés à l'eau :
 - Des répondants qui pourraient être motivés grâce à de l'information et de la sensibilisation dédiées et proches des points d'eau et/ou par des défis
 - Un attendu à préciser à l'échelle de l'occupant : économiser l'eau mais pas au détriment de sa santé par exemple

Freins et leviers à l'action individuelle au sein des bâtiments étudiés

Le cas du robinet temporisé : frein ou levier aux économies d'eau ?

« Les robinets sont équipés de bouton presseur ce qui évite les oublis de fermeture. C'est un bon point. »

« Je trouve très triste d'utiliser des lavabos munis de robinets à pression : l'eau continue de couler même si pas besoin »

« Il n'est pas possible de couper les robinets [...] l'eau coule alors qu'on en a plus besoin. »

« Il me semble primordial et urgent de changer le système de robinet que l'on actionne avec un poussoir, ce qui gâche considérablement l'eau qui continue à s'écouler.... Pour rien !!! »

→ Une solution selon certains répondants, notamment dans les lieux accueillant du public

≠

→ Un frein aux économies d'eau largement remonté dans les témoignages libres du fait de ne pas pouvoir stopper l'eau en cours d'écoulement et/ou du fait de temporisations non adaptées



Conclusion

Les premiers résultats issus de cette enquête exploratoire ont permis d'améliorer nos connaissances socio-techniques et mettent en évidence des sujets plus vastes que l'hydroéconomie :

Par exemple :

- La gestion organisationnelle de l'eau : gestion patrimoniale dont dispositifs de protection des réseaux, rôles et responsabilités, ressources, pilotage, instrumentation, maintenance, etc.
- L'accès à de l'eau potable de qualité et l'accès à l'hygiène pour les occupants et le public qui fréquente ces lieux



Les suites envisagées à court-moyen terme

Etudier les opportunités d'amélioration à l'échelle du bâtiment, des bâtiments, voire à l'échelle du quartier



- Poursuite de la collaboration avec les gestionnaires des bâtiments
- Dialogue avec les parties prenantes
- Etudes, diagnostics et projets de recherche complémentaires
- Evaluation de l'impact des actions

**Merci de votre attention !
Des questions ?**

Contact



- **Colin BROWN** chargé de recherche en sociologie
colin.brown@leaubm.fr
- **Chloé ROMAT** cheffe de projets économies d'eau
chloe.romat@leaubm.fr

Direction Recherche Innovation & Transition Ecologique
Régie de l'Eau Bordeaux Métropole



Webinaire des Trophées d'économies d'eau 2024

